UniK/BVM

Vertriebsmanagement und Kundenakquise

Die komplette Vertriebssoftware für Inkassounternehmen, Auskunfteien und für alle die eine zusätzliche integrierte Vertragsverwaltung und Fakturierung benötigen

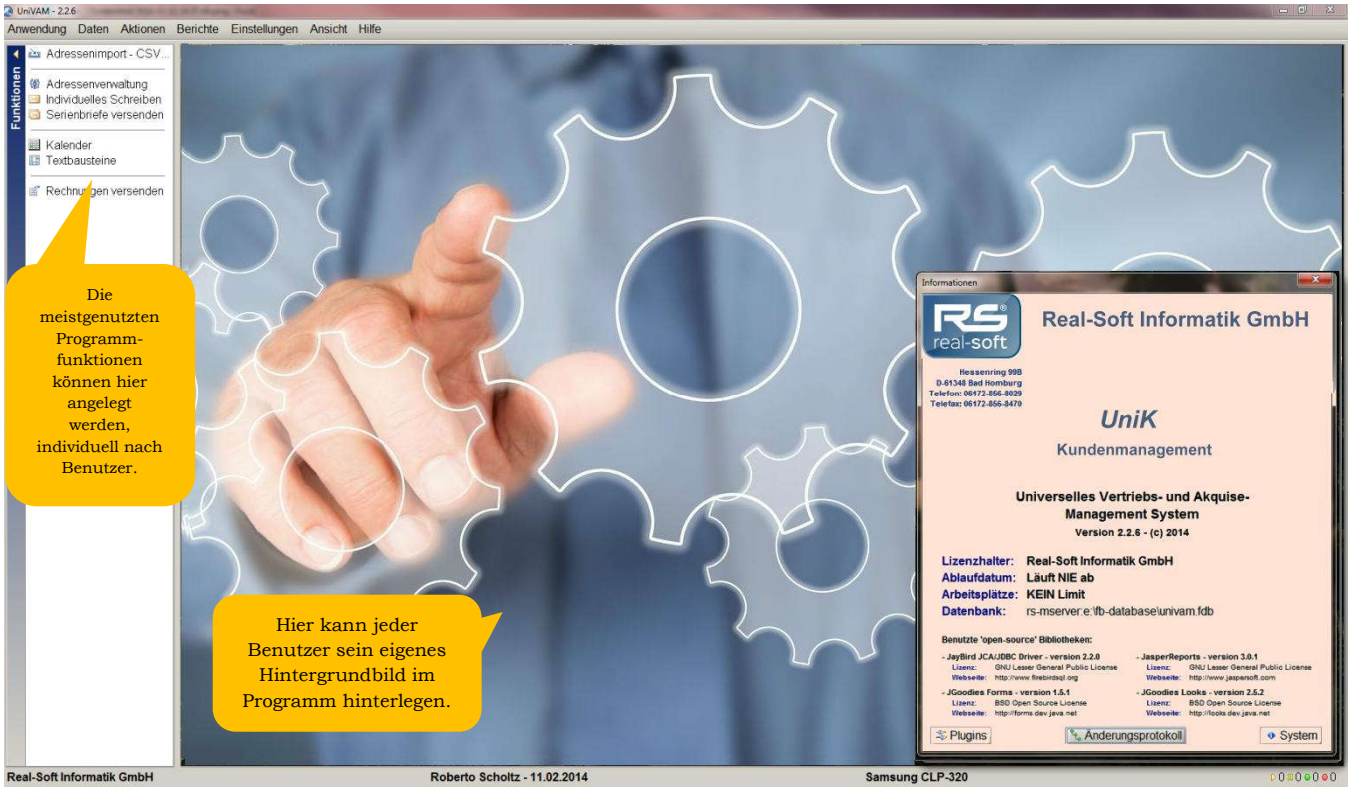
Real-Soft Informatik GmbH
www.Real-Soft.de
RSinformatik@Real-Soft

Vertriebsmanagement mit der *UniK/BVM* Software von Real-Soft

Vertrieb kostet Geld und funktioniert nur, wenn möglichst viele Kontakte generiert werden können. Das erfordert automatisierte und beschleunigte Prozesse, effizientes Kontaktmanagement und umfangreiche Möglichkeiten der Kommunikation.

Diesen Anforderungen können viele ältere Vertriebssysteme nicht mehr stand halten. Deshalb sind wir angetreten ein zeitgemäßes und zukunftsorientiertes Vertriebssystem zu entwickeln.

Die Bürgelspezifische Version unseres *UniK* Vertriebsprogramms, das *BVM* - BÜRGEL-VERTRIEBS-MANAGER Programm ist seit mehreren Jahren bereits in vielen Bürgel Büros im Einsatz. Die Anwender sind begeistert von den Möglichkeiten und den vielen neuen Funktionen gegenüber der bislang von Ihnen eingesetzten Software.



Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Highlights

- Umfangreiche Adressdatenpflege
- Fakturierung
- Mandanten
- Vertragsverwaltung
- professionelles Wiedervorlage- und Dokumentenmanagement
- Umfangreiche Textverarbeitung durch lizenzfreie Schnittstelle zu Open-Office bzw. Libre-Office
- Kalenderfunktion
- Adressklassifizierung
- Tabellenpflege
- Professionelles Berechtigungssystem
- Berichte
- Vorschau
- Übersichtlich angeordnete Adress- und Profildaten

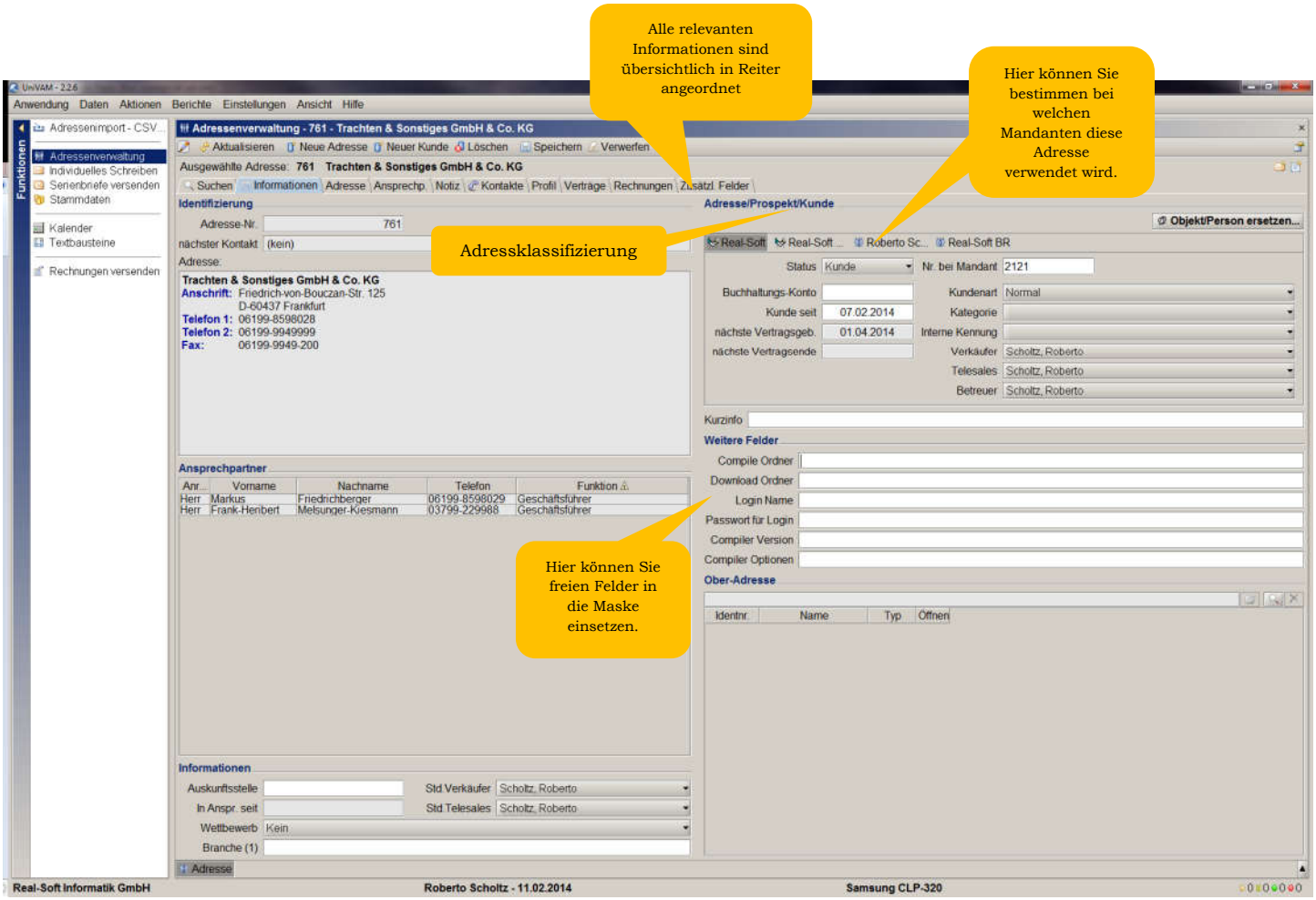
Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Umfangreiche Adressdatenpflege

- Übersichtlich angeordnete Adress- und Profildaten
- Ansprechpartnerverwaltung mit Plausibilitätsprüfung und Verteiler-Zuordnung
- Ober- und Unterkundenbeziehungen
- Pflege von Online-Zugangskennungen, z.B. für NetConnect oder Inkassso-Manager
- Freie Felder einfügbar



(Adressenverwaltung – Bild 1)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

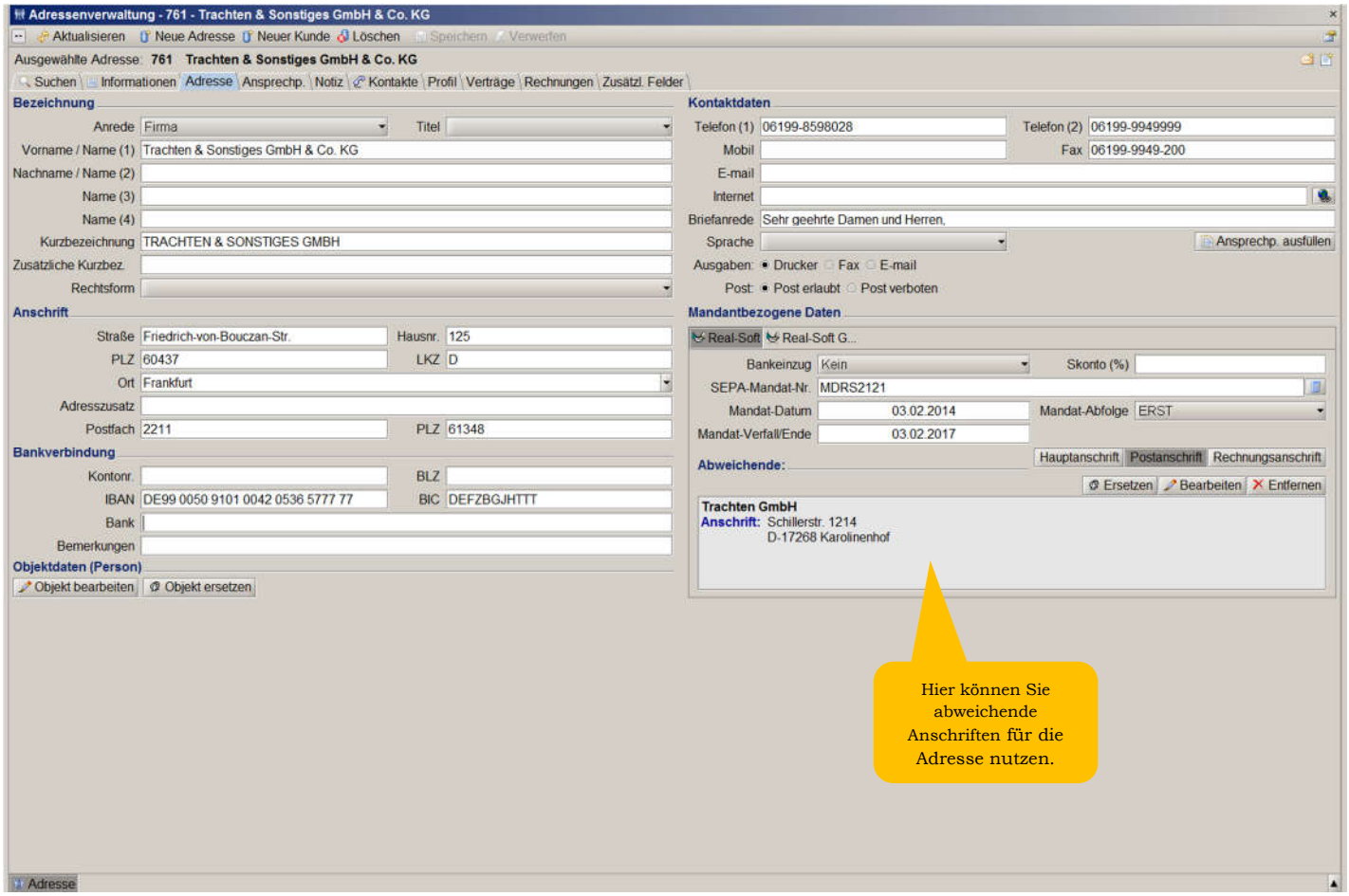
Adressklassifizierung

Die im Programm bearbeiteten Adressdaten können in drei Kategorien aufgeteilt werden:

. Kunden sind Adressen, die mindestens eine Rechnung von uns erhalten haben, oder mindestens einen laufenden Vertrag haben.

. Prospekte sind Adressen die nach einer Bedarfsanalyse nachweisbar Bedarf an Leistungen haben, und ständig bearbeitet werden müssen.

. Adressen sind Namen die noch nicht klassifiziert wurden, oder die nach Prüfung keinen Bedarf an Leistungen haben.

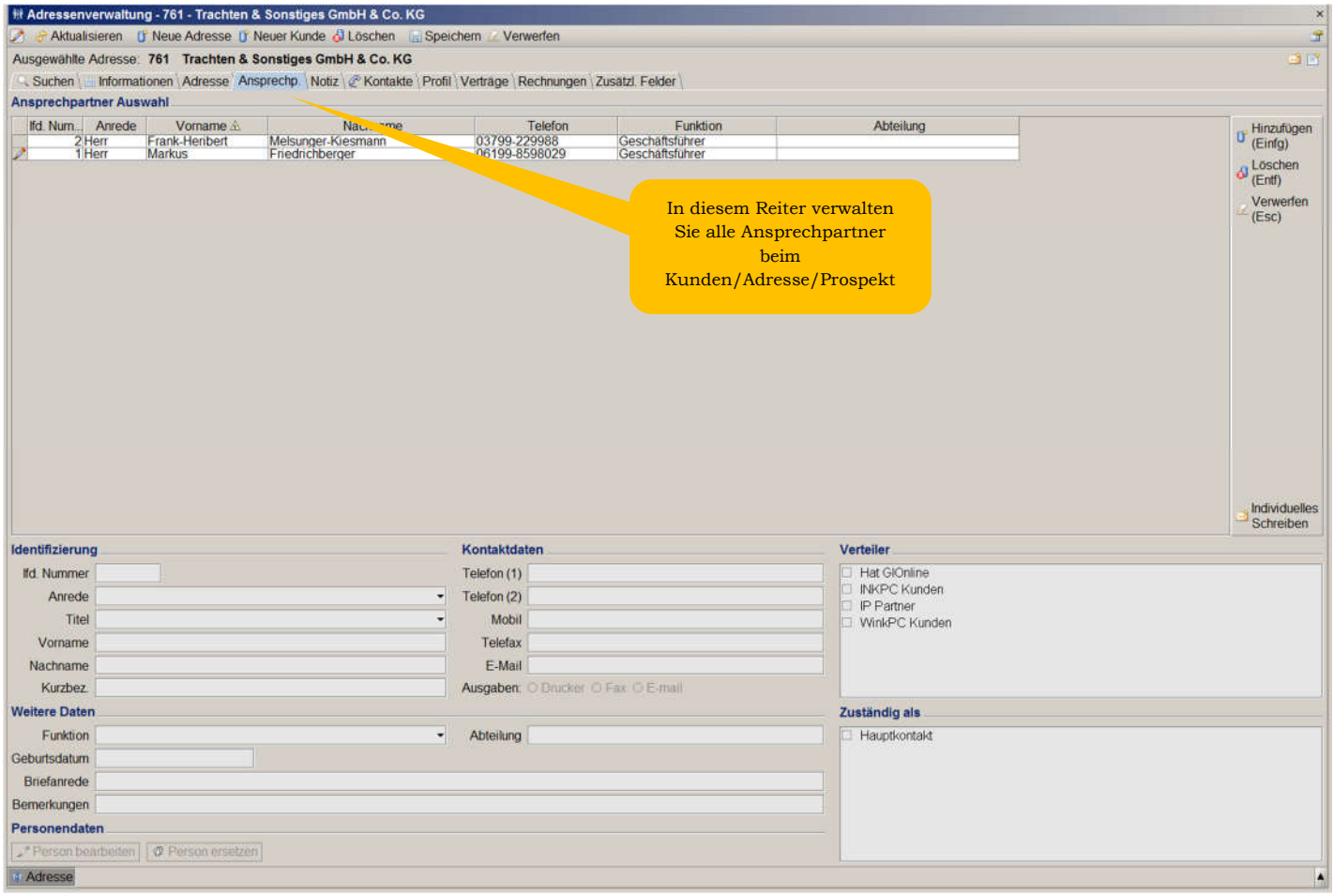


(Adressenverwaltung – Bild 2)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525



(Adressenverwaltung – Bild 3)

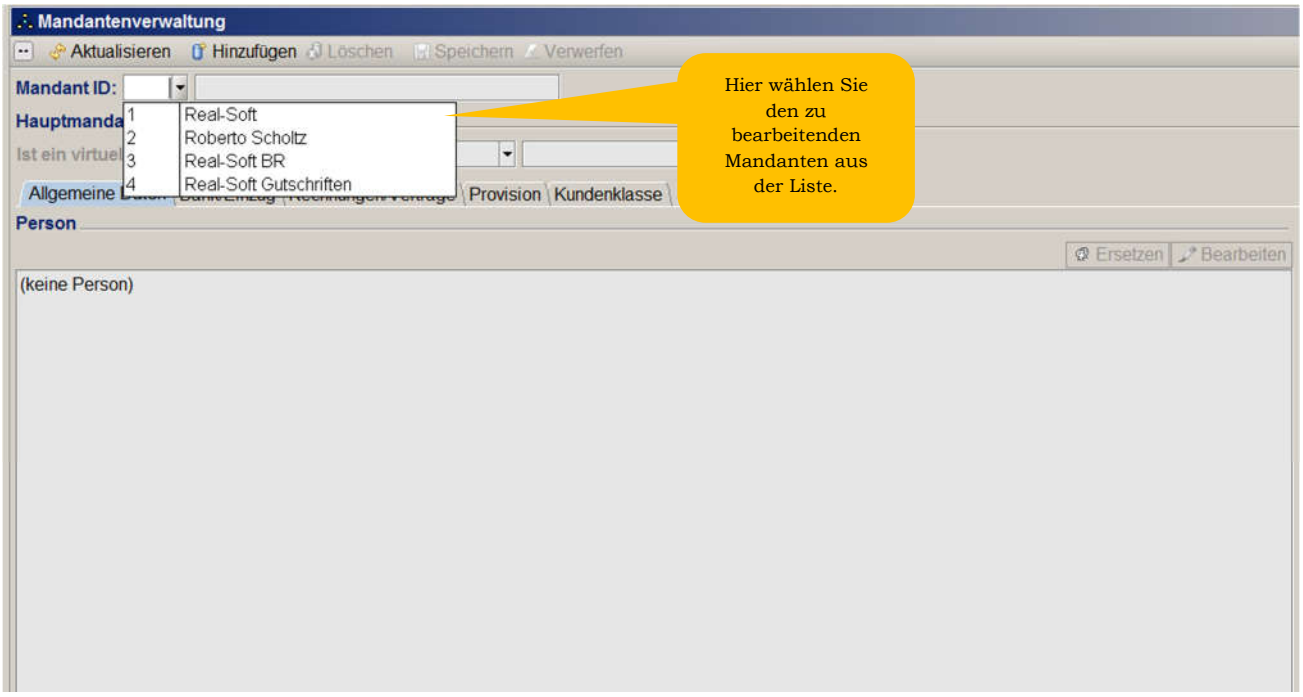
Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Mandantenfähigkeit

- Egal, ob Sie eigenständige zweite, dritte, usw. Firmen, oder ob Sie interne Geschäftsbereiche eigenständig verwalten möchten.
- In der Mandantenverwaltung legen Sie „eigene Stammdaten“ fest, z.B. Rechnungsnummernkreis, Steuernummer, Mahnfristen, Bankverbindung etc.
- Ihre Auswertungen können Sie ebenfalls Mandanten bezogen durchführen.
- In Ihren Maßnahmen (z.B. ein Angebot) legen Sie fest, welcher Mandant „tätig“ ist.
- Mit der Mandantenfähigkeit indentifizieren Sie Ihr „Cross-Selling-Potential“. (z.B. Auskunftskunde, aber kein Inkassokunde.)

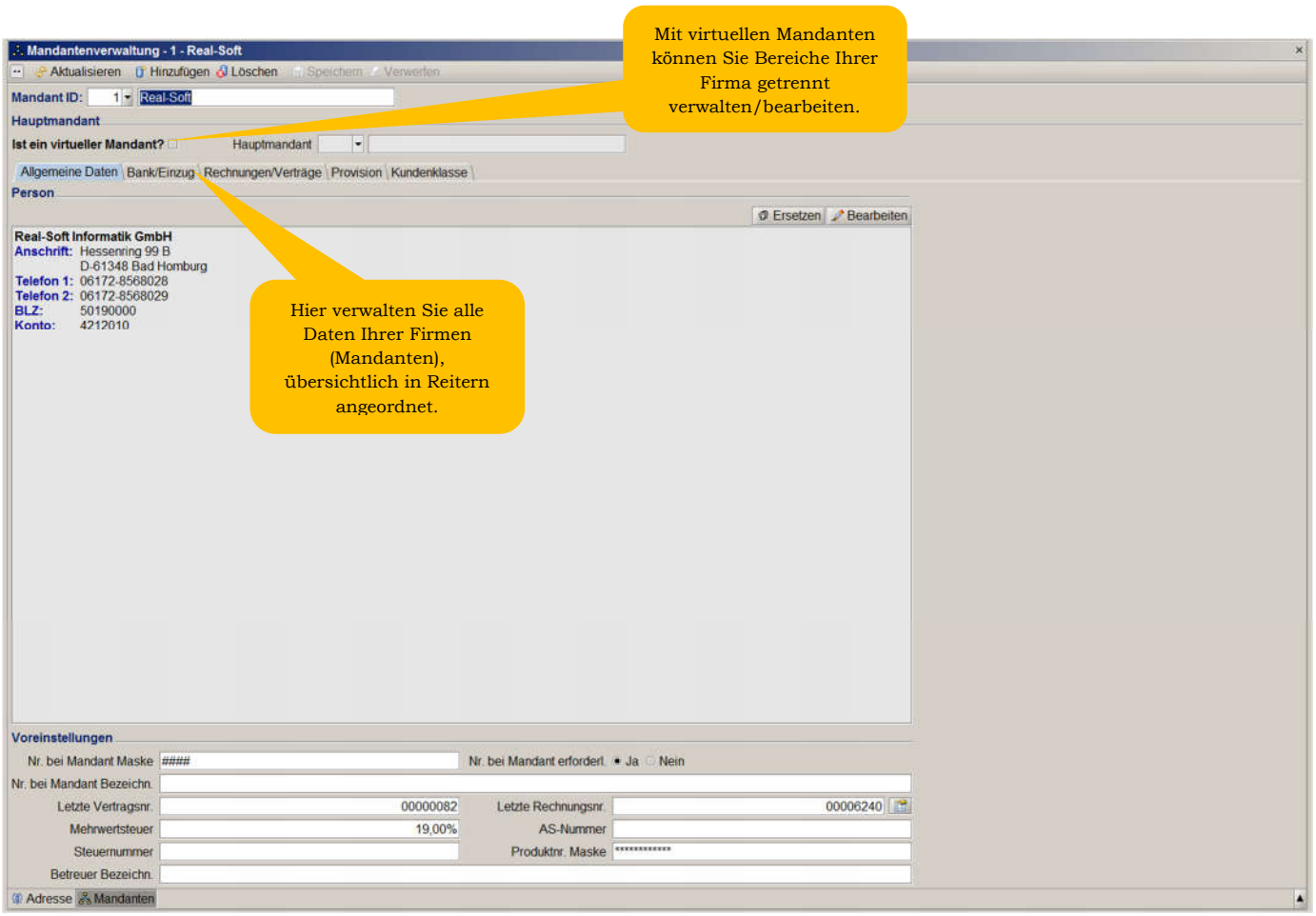


(Mandantenverwaltung – Bild 1)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525



(Mandantenverwaltung – Bild 2)

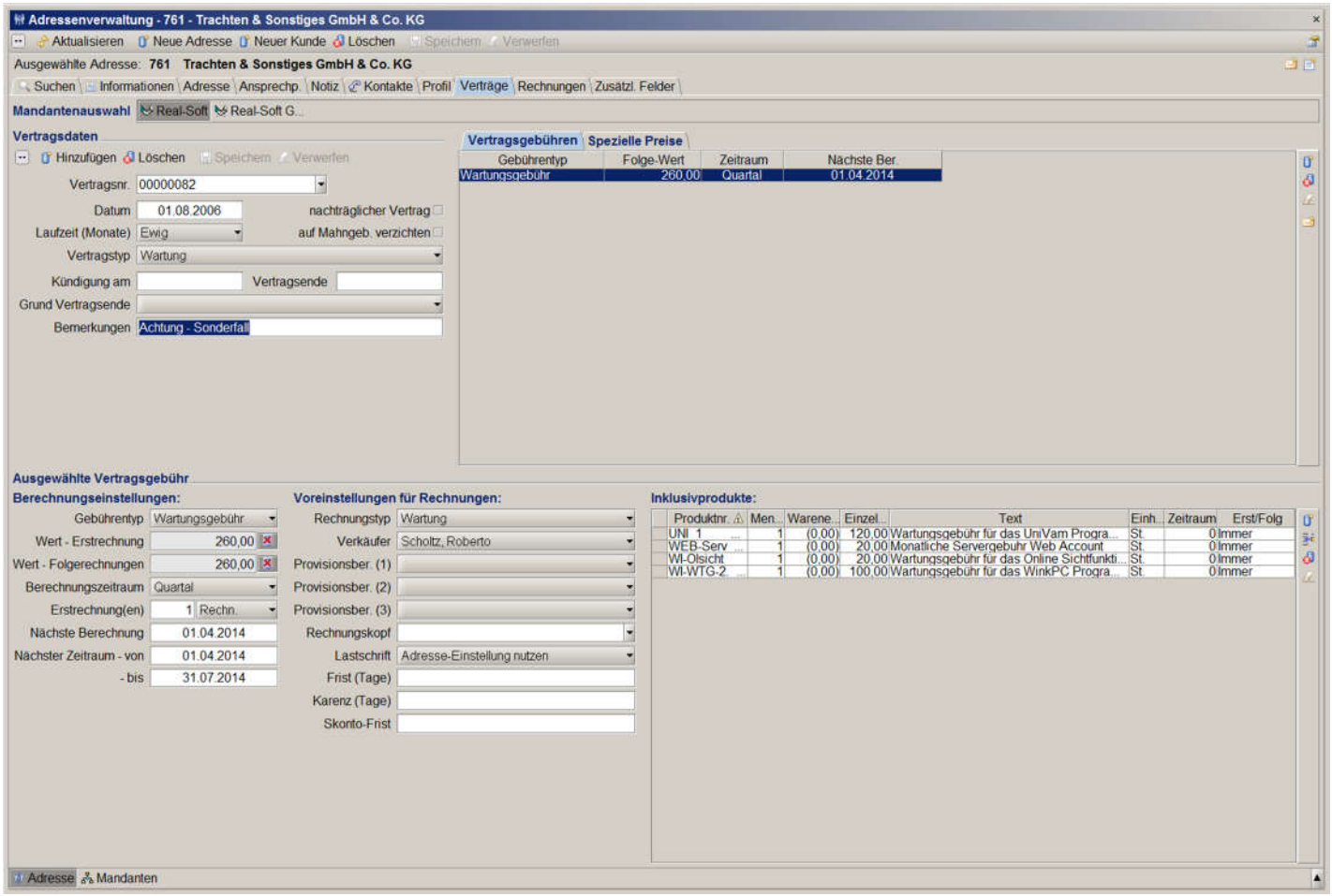
Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Vertragsverwaltung

- Verwalten Sie die Verträge und Vertragsarten Ihrer Kunden.
- Unendlich viele Vertragsarten möglich.
- Unendlich viele Verträge je Kunde möglich. Beispiel: Sie möchten neben dem Jahresbeitrag noch eine jährliche Softwarelizenz in Rechnung stellen, zusätzlich vierteljährliche Wartungskosten, Teilnahme an Online-Sichtfunktion/Internet Portal und viele andere.
- Verwalten Sie die Inklusiv-Produkte, die im Jahresbeitrag enthalten sind und drucken Sie diese in den Rechnungen mit an.



(Verwaltung von Verträgen)

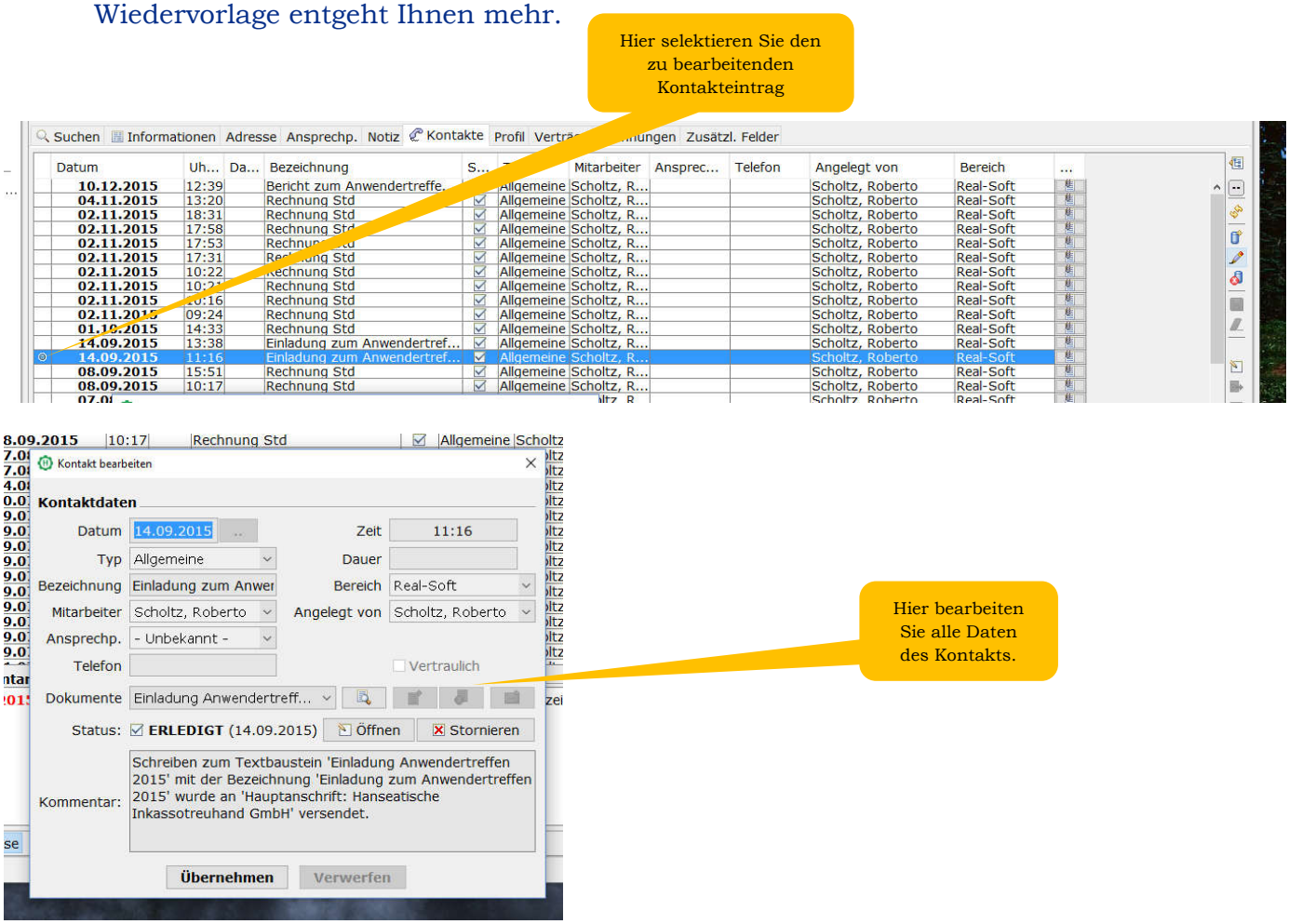
Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Kontaktmanagement

- Verwalten Sie Ihre Kontakte oder Dokumente übersichtlich.
- Bei mehrstufigen Kontaktsequenzen (z.B. von der Erstansprache bis zum Besuchsbericht) speichern Sie Ihre Maßnahmen in einer Kontaktkette ab.
- Steuern Sie Ihre Wiedervorlagen über besondere Kontakttypen oder delegieren Sie Aufgaben an Mitarbeiter.
- Egal ob per Brief, Fax oder E-Mail: Ihre Angebote sehen immer gleich aus und werden automatisch versendet.
- Historieneinträge und Wiedervorlagen können automatisiert festgelegt werden. Keine Wiedervorlage entgeht Ihnen mehr.



Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

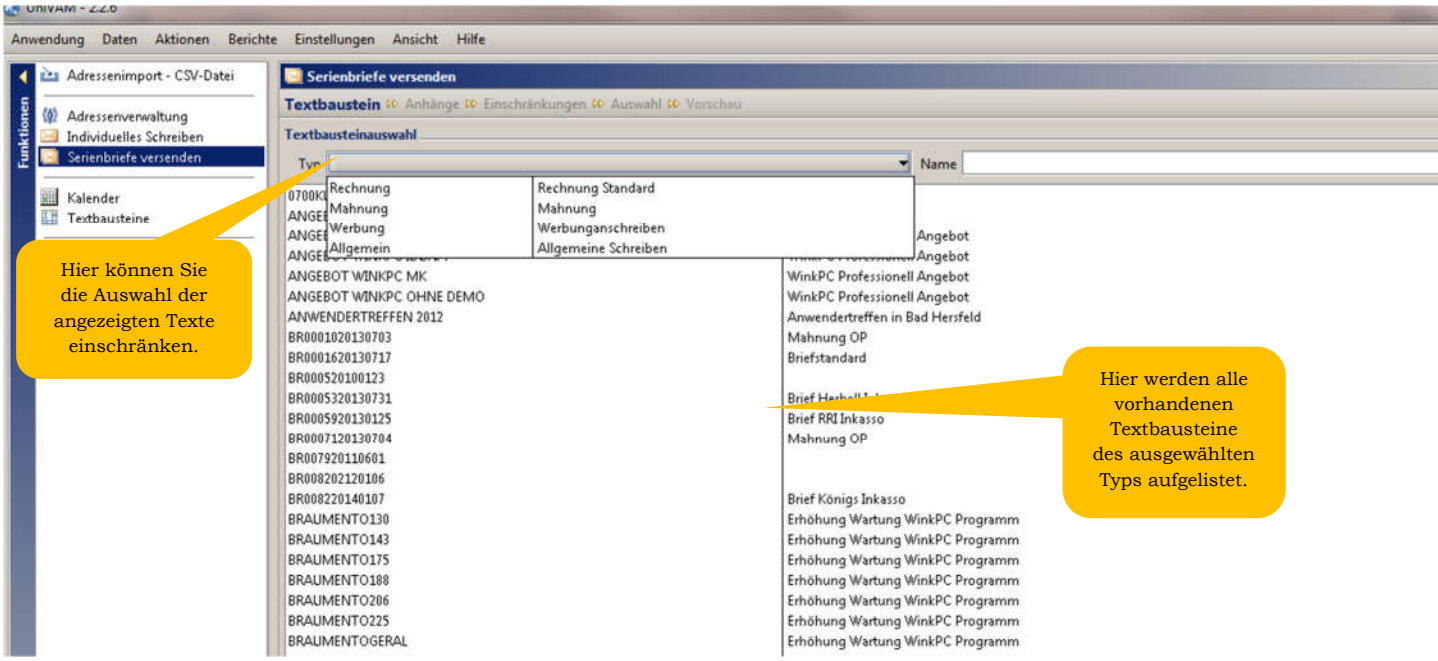
Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Dokumentenmanagement

. Erstellen Sie mittels der integrierten Open Office/Libre Office Textvearbeitung alle Ihre Schreiben, Dokumente, Werbungsprospekte, etc.

. Speichern Sie alle Dokumente intern in der Datenbank ab.



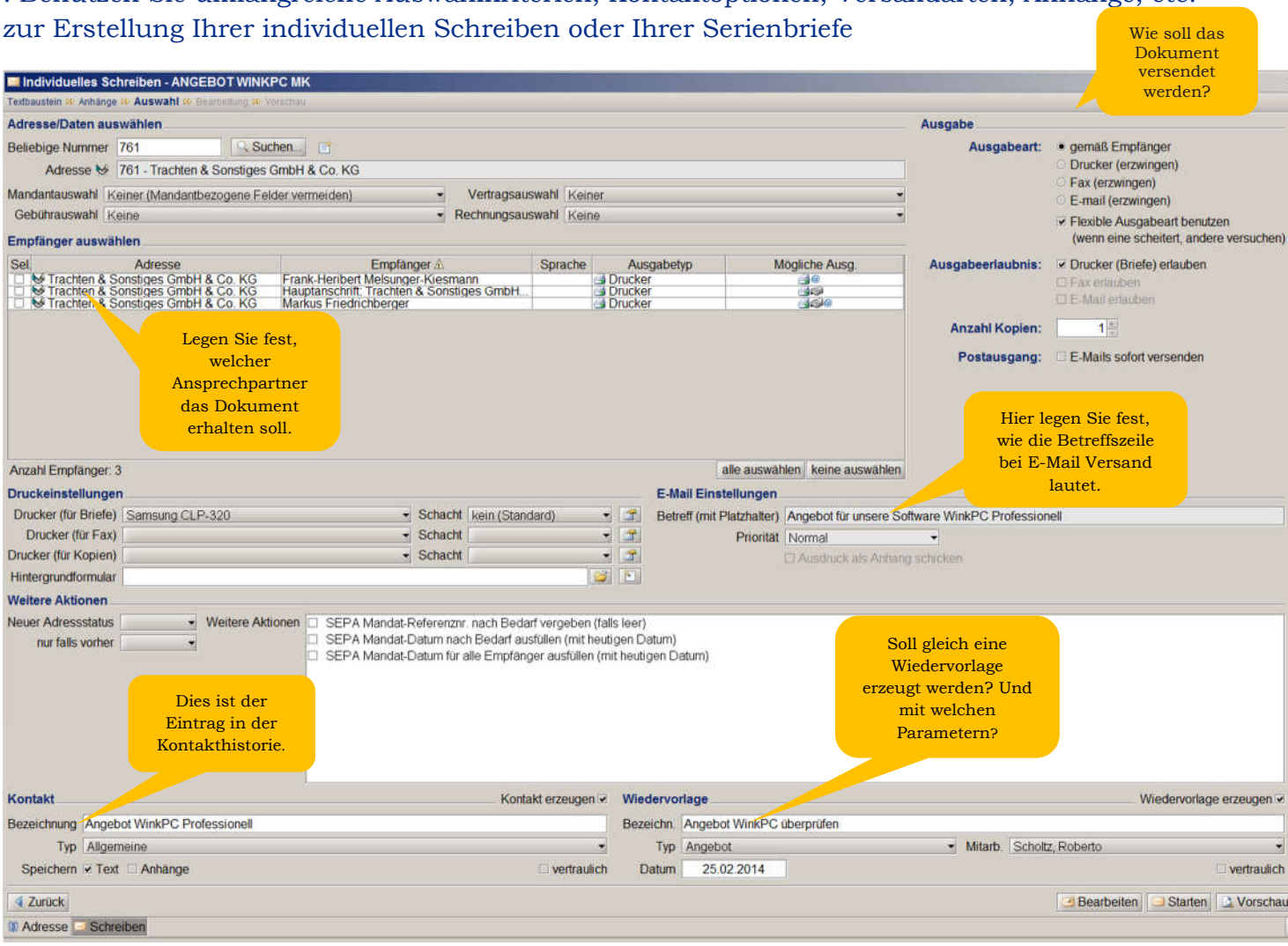
(Serienbriefe versenden - Textauswahl)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

. Benutzen Sie umfangreiche Auswahlkriterien, Kontaktoptionen, Versandarten, Anhänge, etc. zur Erstellung Ihrer individuellen Schreiben oder Ihrer Serienbriefe



(Serienbriefe versenden – Einstellungen für den Brief)

. sollten die Möglichkeiten der integrierten Open Office/Libre Office Textverarbeitung nicht ausreichen, können Sie Dateien in anderen Programmen erstellen (z.B. PDF Prospekte mit Adobe Creator) und anhängen.

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

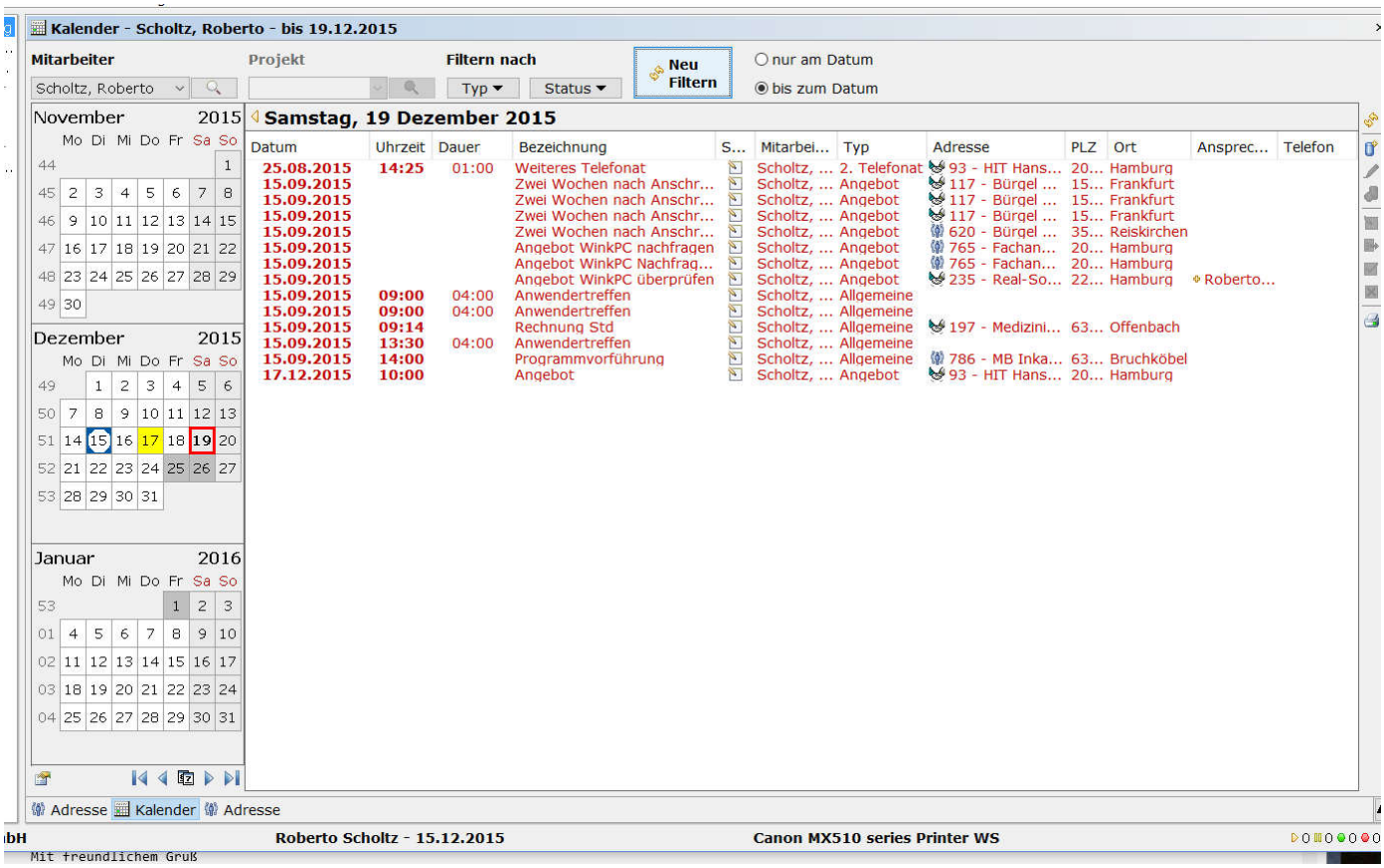
Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Kalenderfunktion

Die integrierte Kalenderfunktion ermöglicht Ihnen eine komplette Bearbeitung Ihrer Aufgaben und Wiedervorlagen ohne die Notwendigkeit hierzu eine eigene Kalendersoftware wie Outlook oder sonstige zu nutzen.

- Erstellen Sie morgens Ihre Wiedervorlageliste.
- Sortierfunktionen nach Mitarbeiter, Status, Datum etc.
- Mit der Stapelverarbeitungsfunktion kommen Sie nach einer Adressbearbeitung immer zurück in die Wiedervorlageliste
- Neue Kalendereinträge können automatisiert bei den Programmvorgängen und auch manuell eingetragen werden



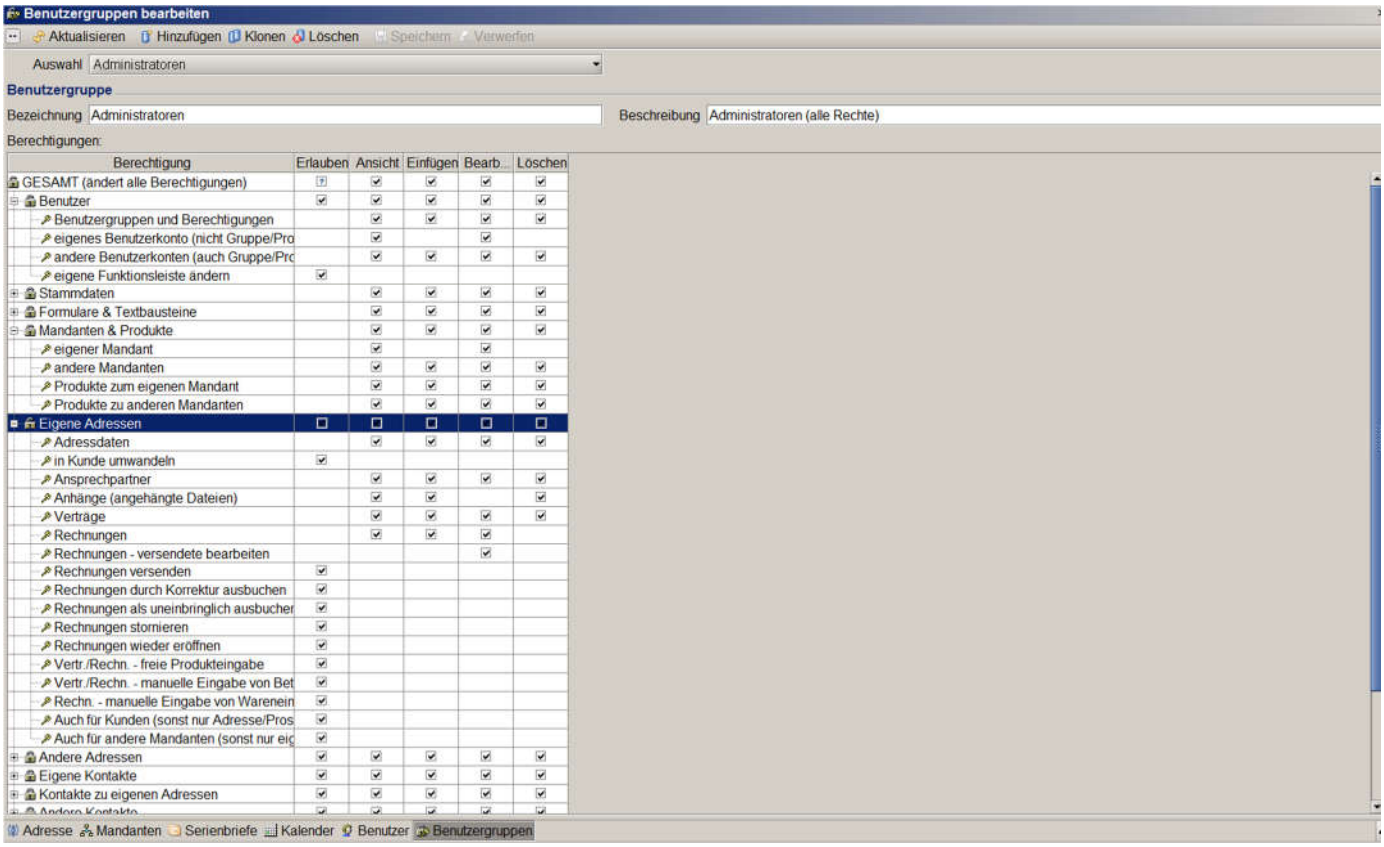
Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Benutzerberechtigungen

Mit einer ausgefeilten Berechtigungsstruktur für die im Programm angemeldeten Benutzer können Sie genau bestimmen wer im Programm welche Arbeiten ausführen kann.



Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

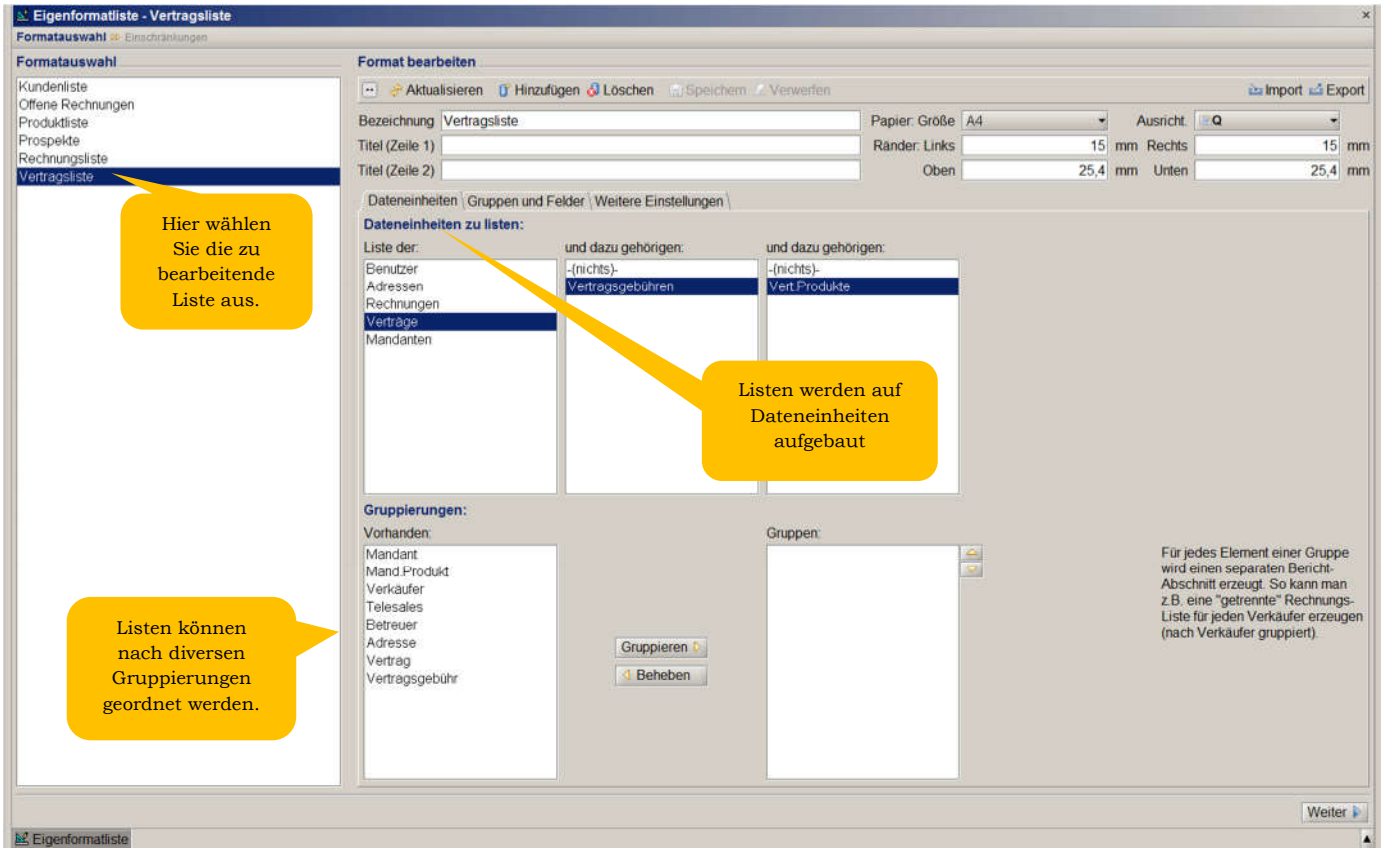
E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Berichte und Auswertungen

Die wichtigsten Berichte sind vorkonfektioniert und lassen sich auf Knopfdruck generieren:

. Umsatzlisten
. Umsatz pro Kunde
. Offene-Posten-Listen
. Kundenstammblätter
. Kontaktlisten

Über Eigenformatslisten kann zusätzlich jede beliebige Übersicht generiert werden.

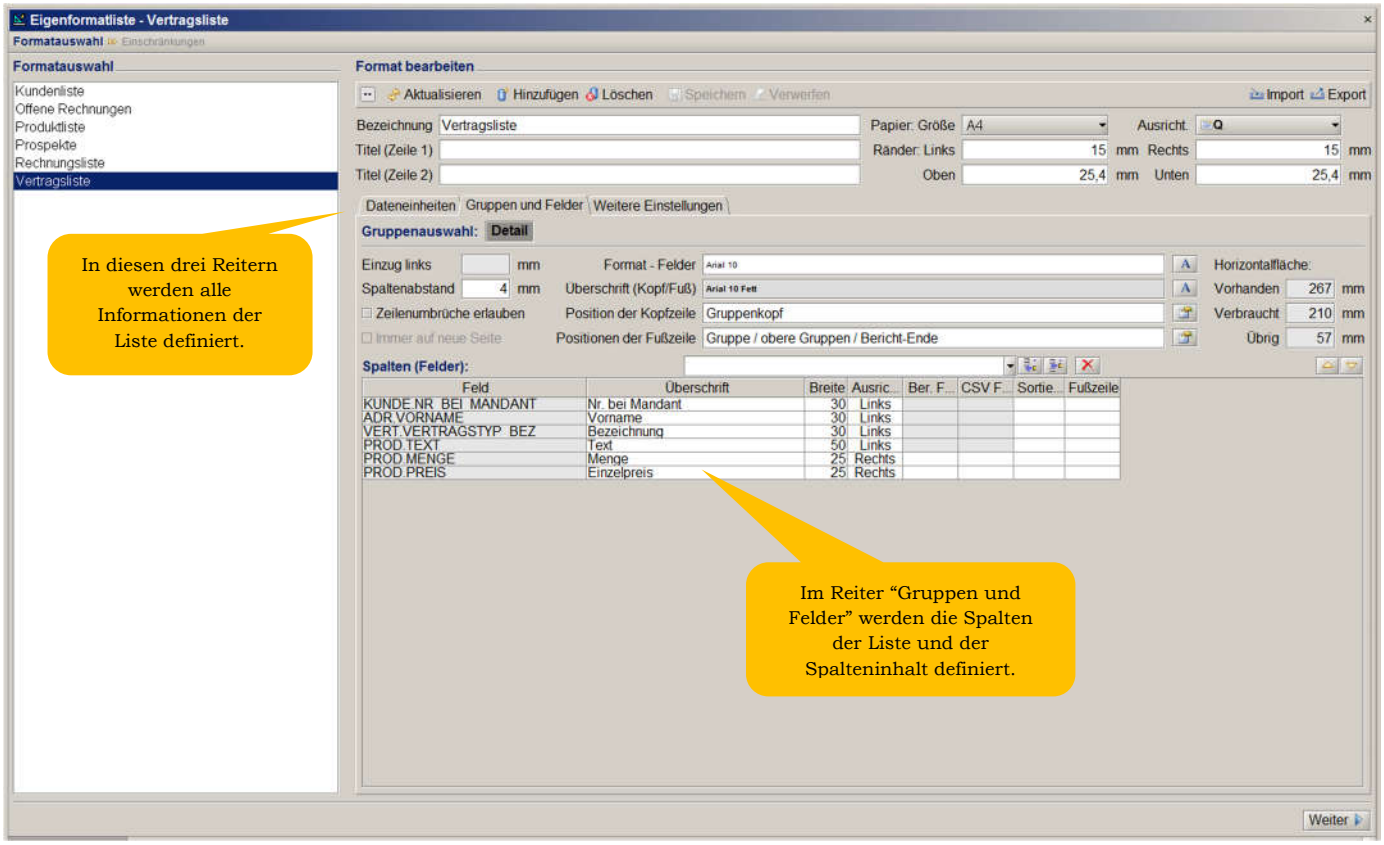


(Eigenformatslisten – Bild 1)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525



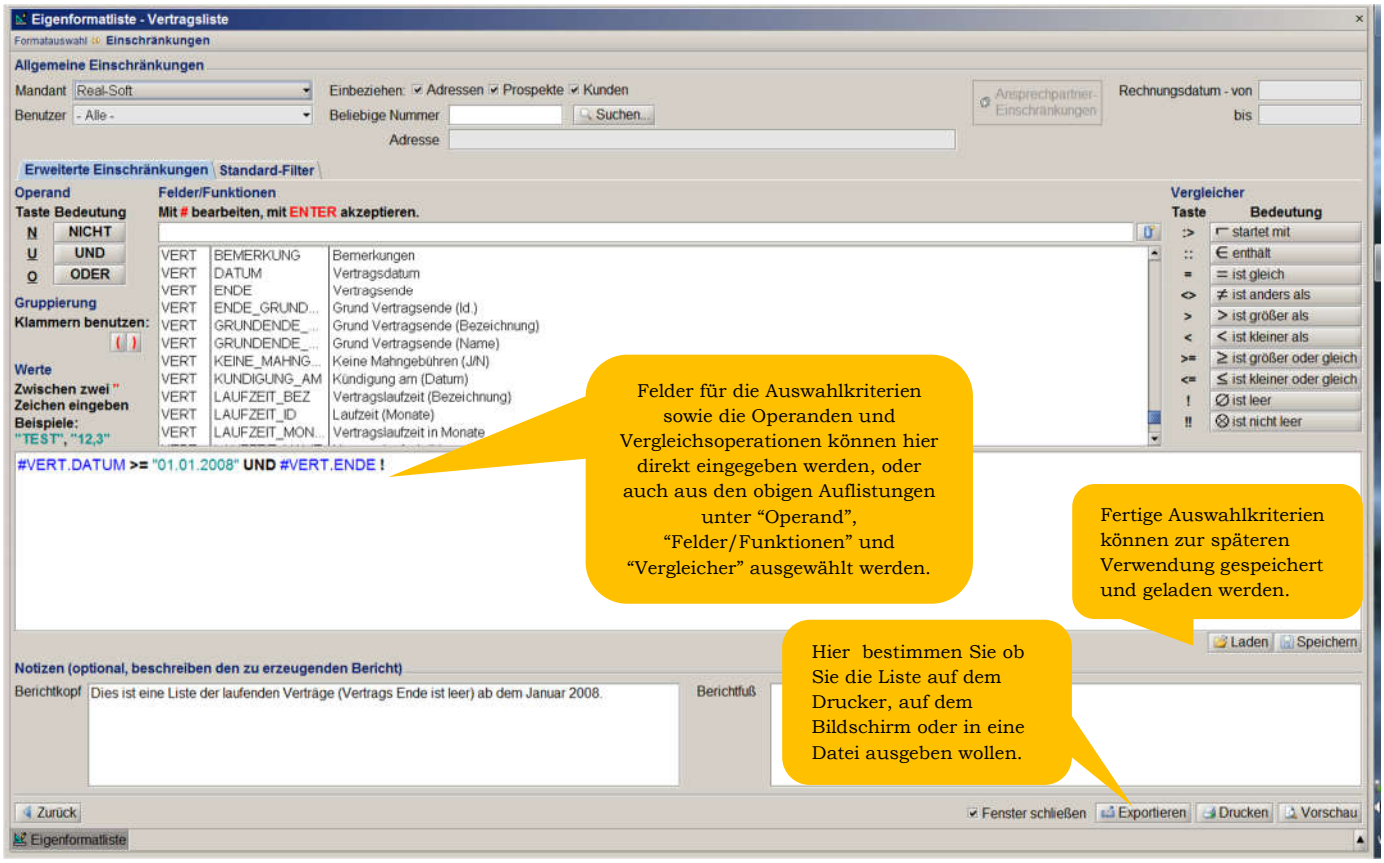
(Eigenformatslisten – Bild 2)

Mit "Weiter" kommen Sie zum nächsten Bildschirm der Liste, wo Einschränkungen und Auswahlkriterien eingegeben werden.

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525



(Eigenformatslisten – Bild 3)

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525

Weitere Funktionalitäten

1- eine sehr flexible Provisionsberechnung für Verkäufer und andere beteiligte.

. Provisionssätze gestaffelt, nach Umsatz oder Roherlös
. getrennte Einstellungen für jeden Provisionsberechtigten möglich
. getrennte Einstellungen für Erst-Rechnungen und Folge-Rechnungen möglich
. Provision nur auf ausgebuchte (gezahlte) Umsätze möglich
. Provisionseinstellungen auf Mandant-Ebene, Produkt-Ebene, Provisionsberechtigter-Ebene, oder auf Produkt+Berechtigter-Ebene möglich
. Umfangreiche Berichterstattung für Provisionen

2 - Dienstmodus - das Programm kann auf einem Server als Dienst laufen, und automatische Vorgänge nach beliebigen Zeitplänen ausführen. Zum Beispiel:

. Adressen/Kundenklassen berechnen
. E-Mails versenden
. Postausgang und andere Daten bereinigen
. Alte Kontakte stornieren
. Stammdaten aktualisieren

3 - umfangreiche automatische Adressenklassifizierung und Kundenklassifizierung

. Klassifizierung als Nummern oder Buchstaben
. Berechnung erfolgt nach Gruppen, jede Gruppe wird nach beliebigen Kriterien definiert (z.B. Produkte für Kundenklasse)
. Innerhalb einer Gruppe kann die Klassifizierung nach einer Staffel (z.B. nach Umsatz), oder nach einer beliebigen Formel definiert werden
. die Berechnung erfolgt automatisch nach einem beliebigen Zeitplan, entweder bei Anwendungsstart, oder als Dienst
. ein fertiger Bericht gibt Auskunft über die Klassen
. die Klassen werden überall angezeigt, wo die Adressen ausgewählt werden
. die Klassen können in Eigenformatlisten, Textbausteine, Auswahlkriterien, etc., genutzt werden

Real-Soft Informatik GmbH
Hessenring 99 B
61348 Bad Homburg v.d. Höhe
Amtsgericht: Bad Homburg HRB 111 22

Ndl.Hamburg:
Frahmredder 9
22393 Hamburg

E-Mail: RSInformatik@Real-Soft.de
Internet: http://www.real.soft.de
Telefon: +49 (0) 40 4664 3528
Telefax: +49 (0) 40 4664 3525